



# Herzlich Willkommen in Ihrem neuen Zuhause!

---

Wir freuen uns, dass Sie hier sind!

Bitte geben Sie uns umgehend Bescheid, wenn etwas kaputt gehen sollte oder wenn Sie Fragen haben. Wir sind gerne für Sie da!

## **Hope Apartments**

future forward properties GmbH  
Torstr. 221  
10115 Berlin

Tel: +49 (0)30 24331401  
Email: [hope@hope-apartments.de](mailto:hope@hope-apartments.de)

# Wichtige Informationen

---

## NOTRUF

Polizei 110  
Notarzt 112  
Feuerwehr 112

## HOPE APARTMENTS

Team +49 (0)30 24331401

---

## GUTE NACHBARSCHAFT

In unseren Wohnungen gilt die gesetzliche Ruhezeit ab 22 Uhr bis 6 Uhr des Folgetages.

## RAUCHEN

Unsere Wohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Das Rauchen in der Wohnung ist verboten. Wenn Terrasse oder Balkon vorhanden sind, können Sie dort natürlich rauchen.

## SAUBERKEIT

Unsere Wohnungen übergeben wir nur nach einer gründlichen Reinigung an Sie. Deswegen berechnen wir allen MieterInnen – wie im Mietvertrag vermerkt – eine Endreinigung. Zusätzlich empfehlen wir eine Zwischenreinigung oder sogar regelmäßige Reinigung durch unser Serviceteam, um hohe Kosten bei der Endreinigung zu vermeiden.

## MÜLLTRENNUNG

In Berlin wird die Müllverwertung von der BSR (Berliner Stadtreinigung) übernommen. Müll wird nach Hausmüll (graue Tonne), Biomüll (braune Tonne), Wertstoff-Müll (orangefarbene oder gelbe Tonne), Papier (blaue Tonne) und Glas getrennt. Für den Glasmüll finden Sie entweder Tonnen in Ihrem Müllraum oder große Container für die Allgemeinheit in Ihrem Kiez. Pfand kann bei allen gängigen Supermärkten oder Getränkehändlern abgegeben werden. Leere Batterien entsorgen Sie in einer Sammelstation im Supermarkt. Glühbirnen oder alte Elektronikgeräte werden auf einem BSR-Recyclinghof recycelt.

# Unterwegs in Berlin

---



## ÖFFENTLICHER NAHVERKEHR

Die BVG bringt Sie in Berlin ans Ziel. Von den Berliner Verkehrsbetrieben werden die Berliner U-Bahnen, Trams und Busse betrieben. Aber auch die S-Bahn können Sie mit einem BVG-Ticket nutzen. Es gibt drei Tarifbereiche (A, B, C): Für alle Fahrten innerhalb der Berliner Ringbahn (S 41/42) gilt Tarifbereich A. Tarifbereich B gilt für Fahrten außerhalb des S-Bahn-Rings. Nach Potsdam oder in anderes Berliner Umland benötigen Sie ein Ticket inklusive Tarifbereich C. Tickets können Sie per BVG Ticket-App oder an den Fahrkartenschaltern an jedem U-Bahnhof erstehen. Viele ArbeitgeberInnen bieten auch Firmentickets an.

## CARSHARING

Um bequem von einem Ort zum anderen zu kommen, gibt es neben den öffentlichen Verkehrsmitteln diverse Sharing-Anbieter für das flexible Ausleihen von Autos, E-Scootern, Motorrollern und Fahrrädern.

*Eine Auswahl der Anbieter (nicht vollständig!):*

- Carsharing: Share Now, WeShare, Miles Mobility, SixtShare
- E-Scooter-Sharing: Bolt, Tier, Bird
- Roller-Sharing: Tier, emmy
- Fahrrad-Sharing: wheels, Nextbike, Call a Bike, Jump, Byke, Donkey Republic

## TAXI

Neben den klassischen Taxibetrieben, bieten unter anderem Uber und FreeNow ihre Dienste in Berlin an. Per App oder Telefonanruf können Sie sich Ihre/n FahrerIn an Ihre Wunschadresse bestellen. Alternativ können Sie zur etwas günstigeren Alternative des Ridesharings greifen: Der Berlkönig ist ein Sammeltaxi-Angebot der BVG und fährt wochentags nur Abends, Wochenends 24/7 im östlichen S-Bahnring Ihre Wunschadresse bis 200m genau an.



# Leben in Berlin

---

## EINKAUFEN IN BERLIN

Die in Deutschland üblichen Einkaufsmöglichkeiten für Alltägliches finden Sie selbstverständlich auch in Berlin. Die Öffnungszeiten variieren nach Größe des Geschäfts: zwischen 7/8 Uhr morgens bis 20/22 Uhr abends von Montag bis Samstag. An Bahnhöfen wie dem Hauptbahnhof, Südkreuz oder Gesundbrunnen haben die Geschäfte auch am Sonntag geöffnet.

*Eine Auswahl der gängigen Anbieter (nicht vollständig!):*

- *Supermärkte: Edeka, Rewe, Kaufland*
- *Discounter: Aldi Nord, Lidl, Netto, Penny*
- *Biomärkte: Bio Company, denn's, Alnatura, LPG*
- *Drogerien: dm, Rossmann*
- *Getränkemärkte: Hoffmann, Lehmann*
- *Technik: Saturn, Media Markt, Conrad*
- *Baumärkte: Hellweg, Obi, Bauhaus, toom Baumarkt*

## BERLINER SPÄTIS

Die Berliner Besonderheit: unsere Spätis. Die in der DDR "Spätverkauf" und in West-Berlin „Spätkauf“ genannten Kioske haben oft rund um die Uhr geöffnet. Hier können Sie auch am Sonntag oder Nachts Getränke, Tabakwaren, Zeitschriften und oft auch Grundausstattung wie Toilettenpapier oder Kaffeepulver erstehen.

## LIEFERSERVICES

Nicht nur bereits zubereitetes Essen können Sie per Lieferservice zu sich nach Hause kommen lassen, auch Ihren Einkauf können Sie so erledigen.

*Eine Auswahl der Anbieter (nicht vollständig!):*

- *Essen: Lieferando, Wolt, foodpanda, Uber Eats*
- *Einkäufe, die sofort geliefert werden: Gorillas, Flink, foodpanda, Flaschen-post (nur Getränke)*
- *Einkäufe, die mit Zeitfenster geliefert werden: Rewe Lieferservice, Bringmeister (Edeka Lieferservice), getnow*

## MÄRKTE

Egal ob Sie für den wöchentlichen Einkauf nach einem Wochenmarkt suchen, sich einen Glücksgriff auf einem Flohmarkt erhoffen, individuelle Kunst betrachten und erstehen oder gemütlich in einer Markthalle in diverse kulinarische Genüsse kommen wollen: Berlin hat eine große Auswahl an ganzjährig, saisonal und vereinzelt stattfindenden Märkten.



# SHOPPING

In allen Berliner Bezirken finden Sie Shoppingmöglichkeiten. Von großen Modekaufhäusern bis hin zu kleinen Designerboutiquen und Second Hand Shops ist alles vertreten.

## *Große Einkaufsmeilen & Shoppingviertel*

- *Kurfürstendamm: Hier finden Sie alles an Modemarken wie H&M oder Zara bis hin zu High-Price-Designer-Shops. Auch das bekannte KaDeWe (Kaufhaus des Westens) und das Bikini Berlin mit Designerläden, Pop-Up Stores und Kunstausstellungen sind hier zu finden.*
- *Friedrichstraße: Neben Luxusmarken und großen jugendlichen Modehäusern finden Sie hier auch eine eindrucksvolle Mischung aus Kultur und Geschichte.*
- *Hackescher Markt: Große Ladenketten sind hier die Ausnahme. Kleine Boutiquen bieten stattdessen Designermode oder ausgefallene Einzelstücke zum Verkauf an.*
- *Unter den Linden: Auf der weltbekannten Prachtmeile finden sich exklusive Einkaufsmöglichkeiten neben Prachtbauten und historischen Eckpunkten.*
- *Schlossstraße: Auf der zentralen Einkaufsmeile im Stadtbezirk Steglitz finden Sie kleine Läden neben großen Kaufhäusern und -Centren.*
- *Wilmerdorfer Straße: Die Einkaufsmeile ist die älteste und lange Zeit erste ihrer Art in Berlin. Hier finden Sie Modemarken wie H&M oder Zara.*

## *Kaufhäuser & Center*

- *Alexa: Shoppingmeile nahe des Alexanderplatzes*
- *Mall of Berlin: Shoppingmall in der Nähe des Potsdamer Platzes*
- *Ring-Center: Sowohl am Bahnhof Gesundbrunnen als auch Frankfurter Tor befinden sich diese Einkaufszentren.*
- *Arcaden Berlin: An drei Standorten befinden sich diese Einkaufszentren in Neukölln, am Bahnhof Schönhauser Allee und in Spandau.*
- *Kulturkaufhaus Dussmann: Auf der Friedrichstraße wird man unvermeidbar an diesem Buchhandel vorbeikommen. Hier finden Sie nicht nur eine sehr große Auswahl an Büchern (auch internationale Literatur), sondern auch Cds und Papeterie.*

## *Second Hand*

*In Berlin finden Sie viele Flohmärkte, Trödelmärkte und Second-Hand-Läden, bei denen Sie für oftmals wenig Geld ganz persönliche Schätze finden können. Neben vielen kleinen Boutiquen ist das Second-Hand-Kaufhaus Humana in mehreren Filialen in Berlin vertreten.*

# Berlin erleben

---

Berlin bietet viele historische Plätze, Sehenswürdigkeiten, Erinnerungsorte, Museen, Ausstellungen, und Veranstaltungen. Aber auch Orte der Erholung, einzigartige Shopping-Erlebnisse und internationale Küche hat die deutsche Hauptstadt zu bieten.



## ORTE DER GESCHICHTE

Neben den bekannten Sehenswürdigkeiten, wie dem Brandenburger Tor, dem Prachtboulevard Unter den Linden, dem Berliner Dom, der Museumsinsel, dem Gendarmenmarkt oder dem Fernsehturm und der Weltuhr am Alexanderplatz hat Berlin weitere wichtige Orte der deutschen Geschichte zu bieten.

Das Nikolaiviertel lädt nicht nur zum Bummeln ein, sondern beherbergt auch die Nikolaikirche aus dem 13. Jahrhundert. Das erst recht neu eröffnete Humboldtforum verbindet kontrastreich hochmoderne Bauelemente mit den rekonstruierten Skulpturenfassaden des ehemaligen barocken Berliner Stadtschlusses. Das Schloss Charlottenburg hingegen lässt Sie den preußischen Rokoko erleben. Ein weiteres Wahrzeichen Berlins und gleichzeitig Nationaldenkmal Deutschlands ist die Siegessäule, im Berliner Sprech „Goldelse“ genannt. Von hieraus ist das Schloss Bellevue – das Zuhause des jeweiligen deutschen Präsidenten – fußläufig erreichbar.

Diverse Gedenkstätten wie die Gedenkstätte Deutscher Widerstand, das Denkmal für die ermordeten Juden Europas oder die Kaiser-Wilhelm-Gedächtnis-Kirche erinnern an Deutschlands Geschichte im dritten Reich. Auch die über die gesamte Stadt verteilten Stolpersteine für die im dritten Reich verfolgten Menschen tragen ihren Teil dazu bei. Checkpoint Charly, die Gedenkstätte Berliner Mauer oder der Besuch der Karl-Marx-Allee und der East Side Gallery machen die DDR-Vergangenheit der ehemals geteilten Hauptstadt nachvollziehbar.

## UNSERE TIPPS FÜR DAS ERKUNDEN DER DEUTSCHEN HAUPTSTADT

Berlins offizielles Reiseportal [visitBerlin.de](https://www.visitberlin.de) informiert über Sightseeing-Orte, Berliner Spezialitäten und aktuelle Events und Ausstellungsorte. Das Portal bietet neben der App *About Berlin* – einem digitalen Stadtführer – auch die *Berlin WelcomeCard* an. Damit können Sie für einen bestimmten Zeitraum alle öffentlichen Verkehrsmittel nutzen und bekommen Rabatte bei touristischen Dienstleistern.

Natürlich können Sie auch geführte Touren buchen: Ganz bequem gelangen Sie mit dem *Hop-On Hop-Off* Bus oder Schiff von Sehenswürdigkeit zu Sehenswürdigkeit. Zu Fuß können Sie beispielsweise mit *SANDEMANs New Europe* die Stadt erkunden. Aber auch mit dem Rad werden einige Touren angeboten. Für einen Blick hinter die geschichtlichen Kulissen bietet der Verein *Berliner Unterwelten* thematische Touren durch ehemalige Bunker des 2. Weltkriegs und des Kalten Kriegs und Fluchttunnel, die während der deutschen Teilung genutzt wurden.

Für einen atemberaubenden Ausblick über die Stadt können Sie kostenlos – mit vorheriger Anmeldung – die Kuppel des Bundestags besteigen. Aber auch von der Siegessäule genießen Sie einen guten Ausblick für nur ein paar Euros – hier ist allerdings der Aufstieg nicht barrierefrei. Die Kuppel des Fernsehturms bietet einen tollen Ausblick – hier können Sie auch im Restaurant einen Platz reservieren und mit Ausblick speisen. Teufelsberg und Drachenberg bieten nicht nur den Blick auf die Stadt, sondern auch einen weiteren Einblick in Berlins Geschichte: Aus Trümmern des im 2. Weltkrieg zerstörten Berlins errichtet, diente der Teufelsberg als amerikanische Abhörstation.





## **DIE BERLINER KIEZE**

Berlin ist nicht gleich Berlin. Egal ob ehemaliger Osten oder Westen – jeder Berliner Bezirk, ja sogar jedes Viertel unterscheidet sich voneinander! Tauchen Sie in die verschiedenen Kieze ein und entdecken Sie verschiedene Kulturen, Bauweisen, einzigartige Cafes, geschäftige Märkte für Gebrauchtes, Essen oder Kunst!

## **NATUR**

Egal ob Tiergarten, Britzer Garten, Flughafen Tempelhof, der Kreuzberger Viktoriapark, Volkspark Friedrichshain, Bürgerpark Pankow, die Gärten der Welt in Marzahn oder der Grunewald: Für Orte der Entspannung und Natur ist auch in der Großstadt Berlin gesorgt. In einigen Parkanlagen finden Sie außerdem diverse Sportanlagen zur kostenlosen Nutzung. Egal ob Beachvolleyballfelder, Tischtennisplatten oder Outdoorfitnessplätze – hier ist für jeden etwas dabei!

# Du bist verrückt mein Kind, Du musst nach Berlin.

FRANZ VON SUPPÉ



## ICH BIN EIN BERLINER – GANZ NORMALE DINGE, DIE BERLINER/INNEN TUN

1. Der Weg wird leichter mit einem Wegbier: Ein Wegbier wird für den Weg mitgenommen und typischerweise in einem Späti gekauft.
2. Pfand gehört daneben: Unterwegs werden Pfandflaschen nicht in die Mülltonne geschmissen, sondern daneben gestellt.
3. In Berlin heißt es "Schrippe", nicht „Brötchen“. Ein belegtes Brot nennen wir „Stulle“.
4. Umzug mit der Tram? Party in der Ringbahn? In den Berliner Verkehrsmitteln sieht man vieles und oft kurioses.
5. Liebgemeinte Beleidigungen gehören zum guten Ton. Ur-BerlinerInnen wird zudem ein generell ruppiger Umgang nachgesagt.
6. FahrradfahrerInnen und AutofahrerInnen hassen sich. Aus Prinzip.
7. Es heißt Du, nicht Sie. In Berlin wird deutlich schneller und einfacher Geduzt.
8. Was nicht mehr gebraucht wird und noch gut ist, kann vor die Tür gestellt werden – irgendjemand anderes wird sich bestimmt darüber freuen. Deswegen finden Sie in einigen Kiezen auch Bücherboxen, oftmals alte Telefonzellen die in eine Tauschbörse für Bücher umfunktioniert wurden.



# Wir hoffen, Sie genießen Ihren Aufenthalt in Berlin.

## BEI FRAGEN SIND WIR GERNE FÜR SIE DA.

Unser multilinguales Team ist werktags von 9-16 Uhr telefonisch erreichbar. Gerne können Sie uns auch eine Email schreiben. Häufig gestellte Fragen haben wir außerdem auf unserer Website beantwortet. Sollte etwas kaputt gehen oder nicht mehr funktionieren, informieren Sie uns bitte unverzüglich. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Reparatur.

Tel: +49 (0)30 24331401

Email: [hope@hope-apartments.de](mailto:hope@hope-apartments.de)

## BEWERTEN SIE UNS AUF GOOGLE!

Lassen Sie uns und andere wissen, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Hierfür können Sie von uns einen Link anfragen, oder ganz einfach Hope Apartments auf google maps finden und eine Rezension schreiben.